



Referenz

Kreativitäts-Workshop Prozess-Analyse

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)



[Dieter Späth](#)

Leiter International Desktop Delivery Support, T-Systems International GmbH

Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Hr. Hofmann,

vielen Dank für die Durchführung eines Kreativitätsworkshops zur Prozessanalyse mit Führungskräften aus unserem Hause im Mai 2010. Durch Ihre innovative Vorgehensweise und die Schaffung einer agilen Atmosphäre konnten trotz hoher Komplexität und vielfältiger Abhängigkeiten sehr schnell neue Anregungen und Impulse generiert und hieraus die Schwerpunkte einer neuen strategischen Ausrichtung erarbeitet werden.

Der Workshop wurde von Ihnen in Form eines strukturierten Prozesses durchgeführt, wobei die Art und Vielfalt der angewandten Methoden teilweise überraschend war. Sie führte aber dazu, dass sehr schnell alte Verhaltensmuster aufgebrochen und neue, konstruktive Ideen gefunden werden konnten. Die Arbeitsatmosphäre in diesen beiden Tagen war geprägt von sehr hoher Dynamik und Intensität, die alle Beteiligten in hohem Maße aktivierte und zu lebhaftem Austausch und Diskussionen führte. Die resultierenden Ergebnisse waren von hoher Qualität und lieferten eine sehr gute Grundlage für die Konzeption einer optimierten / neuen Prozessgestaltung, welche sich in einer verbesserten Marktposition niederschlagen sollte.

Abschließend lässt sich sagen, dass wir das anfangs gesetzte Ziel einer Prozessanalyse dank Ihrer Hilfe zur vollsten Zufriedenheit erreicht haben. Aus diesem Grund, aber auch wegen Ihrer persönlichen Art und Weise einen solchen Coaching-Workshop durchzuführen, kann ich Sie uneingeschränkt anderen Kunden empfehlen. Ich freue mich auf die sicher kommende nächste Gelegenheit mit Ihnen zusammen zu arbeiten.

Mit besten Grüßen,
D. Späth, 30.03.2011