



# Referenz

## Strategieentwicklung und Balanced Scorecard

---

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

Wolfgang Reiß

Abteilungsleiter Informatik-Betrieb, NÜRNBERGER Versicherungsgruppe

### **Empfehlungsschreiben:**

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

im Rahmen der strategischen Ausrichtung des Informatik-Betriebs wurde die Balanced Scorecard als Methode ausgewählt, um die Umsetzung der formulierten Strategie im operativen Bereich messbar zu machen. Die BSC dient uns als Führungsinstrument zur Ausrichtung unserer Organisation an strategischen Zielen und unterstützt die Ableitung geeigneter Maßnahmen zur Zielerreichung.

Sie haben sehr erfolgreich die Vorgehensblockade im Entwicklungsprozess zu unserer Balanced Scorecard gelöst und uns in mehreren Workshops die entscheidenden Impulse für die Gestaltung der BSC geliefert. Mit Ihrer Methodik haben Sie dabei der gemischten Arbeitsgruppe aus Controlling, Betriebsarchitektur, Betriebsleitung und Bereichsleiter eine sehr effektive und effiziente Arbeitsweise an die Hand gegeben. Sie haben es geschickt verstanden, alle Beteiligten zu aktivieren, um wertvolle Beiträge zu liefern. Die Steuerung des Prozesses durch Sie hat nie dazu geführt, dass wir das Gefühl hatten, uns wird ein Ergebnis vorgegeben. Vielmehr waren es Ihre intelligenten (Kontroll-) Fragen und deren Beantwortung, die die entscheidenden Inhalte lieferten. Auch die Qualitätssicherung der intern abgearbeiteten "Hausaufgaben" haben uns entscheidend vorangebracht.

Dass die Arbeitsgruppe nicht nur mit hohem Engagement dabei war, sondern auch noch Spaß daran hatte, ist mit Sicherheit Ihrer ausgeprägten sozialen Kompetenz und Ihrer exzellenten Moderation zu verdanken.

Wir haben natürlich ein Interesse daran, weitere Themen mit Ihrer Unterstützung aufzuarbeiten ...

Mit freundlichen Grüßen,

Wolfgang Reiß, 02. August 2011