



# Referenz

## IT-Planung und Steuerung

---

[Dr. Joachim V. Hofmann](#)

Business Coach, Hofmann Business Coaching (07/2008 – heute)

Wolfgang Reiß  
Abteilungsleiter Informatik-Betrieb  
NÜRNBERGER Versicherungsgruppe  
Nürnberg

### Empfehlungsschreiben:

Sehr geehrter Herr Dr. Hofmann,

nach Ihrer überaus erfolgreichen Unterstützung zur Entwicklung unserer Balanced-Score-Card, hatten wir als weiteren Handlungsbedarf eine Überarbeitung unserer verschiedenen Planungs- und Steuerungsprozesse identifiziert. Bisher wurden die Geschäftspläne (Planung Tagesgeschäft, Maßnahmen und Projekte) der Betriebsabteilungen nur mit einer losen Kopplung zur Sach- und Personalkostenplanung erstellt. Durch die Steuerung des IT-Betriebs über eine BSC wurde jedoch die Notwendigkeit der Verknüpfung zur Ressourcenplanung (Personalpunkte und Finanzmittel) deutlich.

Sie haben uns in bewährter Weise durch verschiedene Workshops in die Lage versetzt, die Schnittstellen und Abhängigkeiten der Planung und Steuerung zu erkennen und in einem systematischen gemeinsamen Prozess die notwendigen Aktivitäten zu beschreiben. Dass Sie sich dabei wiederum sehr schnell in unsere Gedanken- und Vorstellungswelt versetzen konnten, um uns moderierend auf den richtigen Weg zu bringen, verdient höchsten Respekt.

Trotz der hohen Belastung in den Workshops und den Nacharbeiten dazwischen, haben Sie durch die aufgezeigten Fortschritte mein Team bestens motiviert. Es war wiederum ein tolles Engagement, das Sie gezeigt haben und uns ein Vergnügen in der Zusammenarbeit. Und das zeigt sich jetzt auch in der ersten praktischen Anwendung, wo uns jeder Prozessschritt, den wir durchführen, in seiner Qualität überzeugt.

Mit freundlichen Grüßen,  
Wolfgang Reiß, 23.05.2013